

**IKEA® BUSINESS**

SÅ HÄR HANDLAR DU TILL

# FÖRETAG

eller

# KOMMUN



# Välkommen!

*För att det ska vara enkelt för dig att handla hos oss på IKEA har vi gjort en guide som hjälper dig att hitta det köpsätt som passar dig bäst.*

*För att vi ska kunna fakturera dig så behöver du ansöka om ett IKEA BUSINESS kundnummer. Läs mer om hur du blir IKEA BUSINESS kund och hur du kontaktar oss på [www.IKEA.se/BUSINESS](http://www.IKEA.se/BUSINESS). Här hittar du också massor av inspiration och information om våra Servicetjänster!*

## **Låt oss mötas**

- i ett varuhus nära dig
- när du ringer eller e-postar oss
- online på IKEA.se

# Vi ses!

# I VARUHUSET

## FAKTURAKÖP MED IKEA BUSINESS KUNDNUMMER

### Handla med IKEA BUSINESS KORT

Om du vill beställa ett IKEA BUSINESS kort gör du det via ansvarig inköpare på ditt företag/din kommun. Att handla med IKEA BUSINESS kort är enkelt. Det enda du behöver tänka på är att alltid visa upp giltig svensk legitimation i samband med ditt kortköp. Det är inte möjligt att ange referens vid köp med IKEA BUSINESS kort i kassan. Referens på fakturan blir kortnumret.

### Handla med REKVISITON

En rekvisition är en köporder från företaget/kommunen som används vid köp, på IKEA, tillsammans med en köpnota. En köpnota skrivs ut av en säljare, t.ex. på IKEA BUSINESS avdelningen. Du använder rekvisitionen och köpnotan som ett alternativ till IKEA BUSINESS kortet i kassan. Rekvisition, köpnota och giltig svensk legitimation ska visas upp vid betalning i kassorna.

#### Krav på en rekvisition

När du handlar med en rekvisition måste följande framgå/vara uppfyllt för att köpet ska kunna faktureras:

- Företagets namn och fakturaadress
- Det IKEA BUSINESS kundnummer som ska debiteras
- Fakturareferens
- Datum för inköp
- Vem som ska handla
- Underskrift av behörig person
- Rekvisitionen ska vara i original

Förutom ovanstående bör följande information framgå på rekvisitionen:

- Giltighetstid

#### **Bra att veta om rekvisitionen**

Rekvisitionen kan vara förtryckt från t ex ett rekvisitionsblock. Detta gäller ofta kommuner och landsting. När det gäller privata företag kan rekvisitionen vara ett förtryckt dokument med företagets logotyp där det framgår att det är OK för vederbörande att handla. Visitkort, fakturor, gamla ansökningspapper med kortnummer eller liknande är inte godkända som underlag vid fakturaköp.

## KÖP VIA BETALKORT

Det går också bra att handla med betalkort. IKEA tar de vanligaste bank-/kreditkortet som t ex; VISA, MasterCard/EuroCard, American Express och Diners Card. Betalkortet visas upp tillsammans med legitimation i kassan.

## VIA TELEFON ELLER E-POST

När du handlar via telefon eller e-post behöver vi få veta:

- Artikelnummer, artikelnamn och antal
- Ditt IKEA BUSINESS kundnummer
- Leveransadress
- Fakturareferens (t ex beställar-id, kostnadsställe, ansvarskod)
- Eventuell märkning av gods
- Om du vill ha hjälp med någon Service  
(Planering & Inredning, Plock & Leverans, Montering, Finansiering etc.)

Orderbekräftelsen skickas med e-post till den som utför köpet och skickas med post till faktureringsadressen om du anger ditt IKEA BUSINESS kundnummer. Fakturaadressen kan inte ändras eftersom den är knuten till kundnumret. Kontakta Ikano Bank om den behöver uppdateras. Notera att du inte behöver någon rekvisition för att handla via telefon eller e-post.

Det går också bra att betala ordern med betalkort. IKEA tar de vanligaste bank-/kreditkortet som t ex; VISA, MasterCard/EuroCard, American Express och Diners card.

Kontaktuppgifter till IKEA BUSINESS avdelningen på IKEA HEMMA och Varuhusen hittar du via [www.IKEA.se/business](http://www.IKEA.se/business)

IKEA varuhusens öppettider hittar du på [www.IKEA.se/oppettider](http://www.IKEA.se/oppettider)

## VIA INTERNET

Vill du spara tid eller inte har möjlighet att besöka ett IKEA varuhus kan du beställa via [www.IKEA.se](http://www.IKEA.se). När du handlar online kan du enkelt se vilka varor som går att beställa, dessa varor har en "Köp online" knapp på produktsidan. När du handlat klart fortsätter du till kassan, väljer Företagskund, skriver i fakturerings- och leveransadress, samt ditt IKEA BUSINESS kundnummer och fakturareferens.

När du handlar online kan du även betala med VISA eller MasterCard/EuroCard.

Orderbekräftelsen skickas med e-post till den som utför köpet och med post till faktureringsadressen.

# FRÅGOR?

## Betalning

*Har du frågor kring ditt IKEA BUSINESS kundnummer kan du kontakta vår kreditgivare Ikano bank.*

Tel: 0476-58 71 70

Fax: 0476-58 71 72

Mejl: [infobusiness@ikano.se](mailto:infobusiness@ikano.se)

Öppettider: Måndag – Torsdag 9–17, Fredag 9–16

## Produktfrågor, Leveransfrågor och Reklamation

*Vill du veta mer om en produkt? Har du frågor kring din bokade leverans? Behöver du kanske reklamera en produkt? Då kan du kontakta IKEA KUNDSERVICE.*

Tel: 0775-700 500

För övriga kontaktuppgifter och öppettider se [www.IKEA.se/kundservice](http://www.IKEA.se/kundservice)

### **IKEA BUSINESS KUNDNUMMER:**

**FÖRETAG:**.....

**AVDELNING:**.....

**KUNDNUMMER:**.....

Kundnumret är unikt och måste anges vid alla typer av inköp från IKEA. Tänk på att alltid uppgge leveransadress vid beställning via telefon, e-post eller internet.